

### 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre DROMA, société unipersonnelle au capital de 2000 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Toulouse sous le numéro 922 985 221 00014, dont le siège social est situé au 4 avenue Assolelhat, ci-après dénommée "le prestataire", et toute personne physique ou morale, ci-après dénommée "le client", souhaitant bénéficier des services de conseil en informatique proposés par le prestataire.

### 2. Description des services

Le prestataire propose des prestations de conseil en informatique destinées à accompagner les clients dans la mise en place, l'optimisation ou la sécurisation de leurs systèmes d'information. Les services proposés sont décrits de manière détaillée sur le site internet du prestataire.

### 3. Commandes et devis

Le client peut passer commande auprès du prestataire par téléphone, par e-mail ou par l'intermédiaire du site internet du prestataire. Avant toute commande, le client doit demander un devis au prestataire, qui précisera le montant et les modalités de la prestation. Le devis sera valable pendant une durée de 1 mois à compter de sa date d'émission.

### 4. Prix et modalités de paiement

Les prix des prestations de conseil en informatique sont fixés par le prestataire en fonction de la complexité de la prestation et de la durée de l'intervention. Les tarifs pratiqués sont disponibles sur demande. Le paiement des prestations s'effectue par virement bancaire, chèque ou carte bancaire, selon les modalités convenues entre le prestataire et le client.

### 5. Obligations du prestataire

Le prestataire s'engage à fournir les prestations de conseil en informatique conformément aux termes du devis accepté par le client. Le prestataire garantit que les prestations fournies seront réalisées de manière professionnelle et dans le respect des règles de l'art.

### 6. Obligations du client

Le client s'engage à fournir au prestataire toutes les informations nécessaires à la réalisation des prestations de conseil en informatique dans les meilleurs délais. Le client est également responsable de l'exactitude et de la qualité des informations fournies au prestataire.

## 7. Responsabilité

Le prestataire décline toute responsabilité en cas de dommages résultant de la mauvaise utilisation des prestations de conseil en informatique fournies. Le prestataire ne saurait être tenu pour responsable en cas de perte de données ou d'interruption de service, sauf en cas de faute prouvée de sa part.

## 8. Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle afférents aux prestations de conseil en informatique fournies restent la propriété du prestataire. Le client s'interdit donc de reproduire, exploiter ou céder à des tiers les résultats des prestations fournies sans l'accord préalable et écrit du prestataire.

## 9. Confidentialité

Le prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations fournies par le client dans le cadre de la prestation de conseil en informatique. Le prestataire s'engage également à ne pas divulguer ces informations à des tiers sans l'autorisation écrite du client, sauf en cas d'obligation légale ou judiciaire. Le client s'engage également à respecter la confidentialité des informations fournies par le prestataire dans le cadre de la prestation de conseil en informatique.

## 10. Résiliation du contrat

Le client peut résilier le contrat à tout moment, moyennant un préavis de 2 jours. En cas de résiliation anticipée du contrat, le client devra s'acquitter du montant des prestations fournies jusqu'à la date de résiliation.

Le prestataire se réserve le droit de résilier le contrat à tout moment en cas de non-respect par le client de ses obligations contractuelles.

## 11. Litiges

Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes CGV sera soumis aux tribunaux compétents de Toulouse.

## 12. Modifications des CGV

Le prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

En signant le devis ou en passant commande, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV.

Fait à Castanet Tolosan, le 1/02/2023

Le prestataire, Mr DROU-RIVES Maël

